

CARTA DEI PRINCIPI PUGLIAFRIENDLY (work in progress)

Premesso che:

l'eguaglianza ricomprende non solo l'idea di eguale trattamento, ma anche la necessità che, sulla base delle condizioni personali, di fatto o giuridiche, della persona, questa possa ricevere un trattamento che miri a compensare le asimmetrie o la vulnerabilità che la riguardano rispetto al resto della popolazione o del gruppo di appartenenza;

il principio di eguaglianza, per tale motivo, è declinato nell'ambito del diritto, in ulteriori complementi che comprendono il divieto di discriminazione, la parità di trattamento, le pari opportunità, le azioni positive;

il rischio di discriminazione può accompagnare il singolo per tutta la vita, ma allo stesso modo può colpire chiunque quando per scelta - ad esempio - per l'adesione ad una religione non maggioritaria o per il sopravvenire di una disabilità, è posto al confine del proprio ambiente sociale;

la discriminazione può trovare origine nella appartenenza ad una minoranza nazionale, culturale, religiosa e sociale, per ragioni di nascita, disabilità, età, orientamento sessuale o identità di genere. Può maturare in ambiente di lavoro o nel mondo dell'offerta commerciale e nell'erogazione di un servizio da parte di un ente pubblico;

in base al quadro normativo europeo e nazionale,* le Regioni possono intervenire in tema di politiche antidiscriminatorie attraverso, atti legislativi e programmi di azioni positive, (quali codici, protocolli, campagne istituzionali):

La Regione Puglia, per tramite dell'Assessorato al Turismo, di intesa con le organizzazioni di categoria degli operatori e degli imprenditori turistici, le organizzazioni sindacali, le associazioni GLBTQ, nell'ambito delle iniziative denominate **PUGLIA FRIENDLY**, promosse dal medesimo Assessorato, istituisce una **Carta dei Principi** al fine di favorire la diffusione di un'ampia cultura dell'ospitalità tra gli operatori pubblici e privati e la popolazione locale anche attraverso la rimozione, nei sistemi di ospitalità, di ogni orientamento di condotta direttamente o indirettamente discriminatori, sotto il profilo dei diritti soggettivi, della privacy e delle condizioni personali.

(* articoli 2 e 3 della Costituzione Italiana; Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'uomo, Convenzione europea sui diritti dell'uomo e le libertà fondamentali; Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea; articolo 6 del trattato sull'Unione europea; paragrafo 1 dell'articolo 21 della Carta dei diritti fondamentali)

SOTTOSCRIZIONE CARTA DEI PRINCIPI PUGLIAFRIENDLY

Al fine di favorire la diffusione di un'ampia cultura dell'ospitalità tra gli operatori pubblici e privati e la popolazione locale anche attraverso la rimozione, nei sistemi di ospitalità, di ogni orientamento di condotta direttamente o indirettamente discriminatorio sotto il profilo dei diritti soggettivi, della privacy e delle condizioni personali, (*legge in fase di approvazione*)

Io rappresentante legale di
sottoscrivo la presente Carta dei Principi PUGLIAFRIENDLY, impegnandomi ad offrire parità di trattamento nell'offerta commerciale e nell'erogazione di servizi annessi alla mia attività, garantendo ospitalità, cordialità, qualità a tutti i clienti, e verificando che le persone alle nostre dipendenze siano accoglienti con ogni ospite e non abbiano comportamenti lesivi della dignità dei e delle clienti indipendentemente dalla loro appartenenza ad una minoranza nazionale, culturale, religiosa e sociale, per ragioni di nascita, disabilità, età, orientamento sessuale o identità di genere.

Per il completo raggiungimento di queste finalità, mi impegno:

- a favorire la partecipazione del personale della struttura ricettiva/di ristorazione che rappresento, a percorsi di qualificazione e formazione all'accoglienza del turismo "friendly" che la Regione o altri Enti Locali organizzeranno.
- a esporre presso i locali della struttura e a pubblicare su siti e/o portali di appartenenza, il marchio PUGLIAFRIENDLY promosso dall'Assessorato al Turismo regionale.

NOME

COGNOME

STRUTTURA

ATTIVITA'

INDIRIZZO